

VEILIGHEIDSREGIO RADAR 2009

Praktijktoets achter de rug!

Voor u ligt alweer de laatste special van de Nieuwsbrief Veiligheidsregio Zeeland over de praktijktoets RADAR.

In deze nieuwsbrief leest u meer over het scenario dat we voor onze kiezen kregen en vertellen collega's wat ze er van vonden. Verder vertellen de vele foto's u het verhaal van de praktijktoets.

De Veiligheidsregio Zeeland staat voor:

Voorkomen

Wij signaleren risico's en gevaren en waar mogelijk halen we ze weg.

Vorbereiden

Wij zorgen voor een goed opgeleide organisatie die klaar staat.

Verhelpen

Wij zorgen voor de juiste hulp als u in nood zit en nemen de bedreiging weg.

Verbeteren

Wat we beter kunnen, zullen we beter doen.

Verbinden

Wij zijn de centrale schakel voor fysieke veiligheid in Zeeland.



Inspectie OOV meldt zich op donderdag 8 januari omstreeks 18.45 uur op de Gezamenlijke Meldkamer Zeeland met het bericht: 'Neem nog even een kop koffie en een plaspaauze, want over vijf minuten gaat het los'.

24/7 Voorbereid!

Jeroen Brussé, projectleider RADAR

Na een behoorlijk intensieve voorbereidingsperiode was dan op donderdagavond 8 januari jl. om ca. 18.50 uur de aftrap van de praktijktoets. Nota bene een incident op de Westerschelde, waarbij het rampbestrijdingsplan Westerschelde uitgevoerd moest worden met een CoPI (Commando Plaats Incident) op het land én op het water.

Door een noord-noordwestenwind was de gemeente Terneuzen de brongemeente en tevens de effectgemeente. Zij moesten hierdoor uitwijken naar Axel. Dit was een bijzonder lastig scenario, maar wel realistisch voor het Zeeuwse.

De gemeenten Goes, Kapelle en Schouwen-Duiveland werden voor de desktopoefening gealarmeerd, met voor ieder een apart scenario. Medewerkers moesten opkomen naar het gemeentehuis en daar een kennistest invullen.

Terugkijkend naar de aanloop, vond ik het motiverend om te zien hoe enthousiast iedereen bezig is geweest met het herzien van de procedures, het verbeteren van de communicator, RCC-trainingen, enzovoort. Er was een soort gezonde dosis spanning die ook nodig is voor een wedstrijd. Alleen wisten wij niet wanneer we de wedstrijd moesten spelen. Maar ja, dat weten wij in ons vak nooit. Dat is onze extra dimensie; dat we '24/7' voorbereid moeten zijn op datgene wat van ons verwacht mag worden. En dat is, dat wij in staat zijn *vervolg op pagina 2*

om direct na het voltrekken van een incident een hulpverleningsorganisatie op te tuigen die snel en adequaat handelt. Het bijzondere is dat deze hulpverleningsorganisatie niet een organisatorische eenheid is of hoeft te zijn, maar (afhankelijk van het incident, ramp of crisis) een receptuur van organisaties die adequaat hulpverleners mogelijk maken. Hiervoor is het met name belangrijk dat zij die deel uitmaken van het receptenboek, elkaar kennen, begrijpen en versterken. En hiermee zijn we in Zeeland een eind op de goede weg, zo wees de praktijktoets uit.

Dat we er zeker nog niet zijn heeft de praktijktoets, mijn inziens, ook bewezen. Het is een open deur, maar streven we naar een ade-

quate hulpverlening, dan betekent dat, dat alle schakels van de ketting optimaal moeten functioneren. Hapert er één, dan kan dat grote consequenties hebben voor het eindresultaat. Ook bij de praktijktoets kwam het enkele keren voor dat een klein misverstand leidde tot verwarring, met als gevolg een nadelige beïnvloeding van het verloop van de inzet en het resultaat. Toch hebben we volgens mij een redelijk representatief beeld aan de Inspectie weggeven van de mate waarin wij voorbereid zijn. Ook goede punten zijn aan het licht gekomen.

We vielen op door onze gedrevenheid en ons improviserend vermogen.

Nu de praktijktoets erop zit, begint het feitelijk pas. Over enkele weken komt de rapportage van de Inspectie OOV binnen en hebben we ook het interne evaluatieverslag opgetekend. Dan hebben we naar verwachting een compleet beeld van de punten die we moeten gaan verbeteren. Om deze organisatiebrede verbeterslag doeltreffend te kunnen begeleiden, wordt momenteel een projectorganisatie gebouwd. Ik keek uit naar de praktijktoets, maar ik kijk nog meer uit naar het aan de slag kunnen gaan met het verbeteren en veranderen van onze hulpverleningsorganisatie. Ik wil iedereen bedanken voor hun inzet tot nu toe en hoop dat we met 'alle hens aan dek' over een paar jaar terugkijken en kunnen zeggen 'het was een uitdaging, maar het is gelukt!'.

Scenario praktijktoets Zeeland

Het scenario voor de Zeeuwse praktijktoets is door de Inspectie Openbare en Veiligheid verzonnen. Uiteraard is hierbij gekeken naar onze provincie en de karakteristieke eigenschappen. Het was dan ook niet zo verwonderlijk dat er iets op het water was gebeurd. Onderstaand een beschrijving van het scenario.

Weer

Het is een lichtbewolkte en droge avond met een temperatuur van 3° Celsius. De windrichting is Noord-noordwest (325°) en heeft een kracht van 5 m/s.

Situatie

De tanker Magnolia Chemstank is opvarend in de richting van Antwerpen aan de zuidelijke oever van de Westerschelde t.h.v. DOW chemicals. De verkeerscentrale Terneuzen ontvangt van de loods aan boord van de tanker een melding dat er vermoedelijk problemen zijn met de lading.

Volgens het IVS systeem is het schip geladen met 11.900 -TDI-.

Tijdens de reis van de Magnolia Chemstank is de temperatuur van de TDI al aan de hoge kant. Echter deze lijkt de laatste uren steeds sneller te zijn opgelopen.

De kapitein van de Magnolia Chemstank wil het product gaan rondpompen in zijn overige aanwezige tanks. Hiermee wil hij de temperatuur laten dalen en hoopt hij een escalatie te voorkomen. De loods meldt dan ook aan het Schelde Coördinatiecentrum dat de kapitein en zijn bemanning zichtbaar nerveus worden en dat de temperatuur van de geladen TDI, afkomstig uit China, in de twee tanks snel oploopt. Hij is op dat moment net de Braakmanhaven gepasseerd.

Vermoedelijk werkt de inhibitor van zijn lading (T.D.I) TOLUEENDIISOCYANAAT niet goed, met als gevolg dat de temperatuur oploopt. Het is nu al zover dat de overdrukventielen op de tanks af en toe afblazen. Hiernaast bladert de verf t.h.v. 6 stuurboord en bakboord aan de bovenzijde al licht af. De temperatuur bedraagt nu 50 graden en loopt zeer snel op. De kritische temperatuur bedraagt 60 graden, waarbij er grote kans is op een snelle polyme-



Diverse teams beschikten over foto's van de situatie, aangereikt door de IOOV.

risatie met als gevolg een explosie. Als gevolg van het afblazen is aan dek één bemanningslid onwel geworden.

De hoofdverkeersleider SCC informeert de GMK welke op zijn beurt de noodzakelijke alarmering van hulpverleningsdiensten conform GMS activeert; o.a. de officier van dienst van de brandweer.

De loods meldt aan Verkeerscentrale dat hij een ligplaats wil innemen bij Dow Terneuzen. Daar is gelegenheid om het product nader te behandelen, eventueel rond te pompen, naar

Evaluatie praktijktoets en vervolg

Afgesproken is dat de toets ook intern wordt geëvalueerd. Direct na de praktijktoets zijn in alle teams (COPI, ROT, (R)BT, GMT, GMZ / coördinatiekamer en de actiecentra) evaluatieformulieren ingevuld. Dit om een eigen beeld van het verloop van de toets te krijgen: wat ging goed en wat kan er beter? De eigen interne evaluatie zal niet eerder beschikbaar zijn dan de conceptrapportage van de Inspectie OOV.

Medio april zal de officiële rapportage namens de Minister aan het bestuur worden aangeleverd. Hierin zal verwoord zijn hoe Zeeland ervoor staat. De Minister zal voorts verzoeken om de verbeterpunten ter hand te nemen en door te voeren. Voor de praktijktoets en het op te stellen verbeterplan heeft de Minister een toetsingskader ontwikkeld dat groten-

deels terug te voeren is op de concept Wet en besluit Veiligheidsregio's (basisvereisten crisisbeheersing).

De multidisciplinaire projectgroep RADAR-plus heeft de opdracht het vervolgtraject te coördineren en uit te voeren. Dit traject zal voornamelijk bestaan uit het reageren op de rappor-



Brandweer in overleg.

tage van de IOOV, het opstellen van een verbeterplan en het doorvoeren van de implementatie daarvan.

Middels de nieuwsbrief van Veiligheidsregio Zeeland en andere informatiekanaalen zult u op de hoogte gehouden worden van dit vervolgtraject.



Leden van het COPI oriënteren zich op de situatie.

de wal te gaan om een inhibitor toe te voegen en enkele bemanningsleden welke niet direct noodzakelijk zijn van boord te laten gaan.

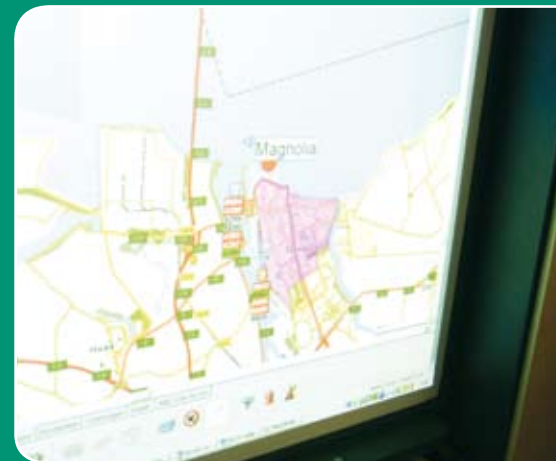
De hoofdverkeersleider SCC geeft voor het afmeren bij de DOW Terminal in de Braakmanhaven geen toestemming. De loods maakt zich duidelijk zorgen en verzoekt om een advies van de OVD Brandweer voor eventueel te nemen aanvullende maatregelen. De lokale berger mengt zich ook in het gesprek over de VHF en stuurt alvast twee sleepboten naar het schip toe.

Ongeval

De kapitein van de tanker laat, na de weigering tot afmeren bij DOW, het schip aan de grond lopen op een strandje tussen de Oostbuitenhaven en de Veerhaven van Terneuzen. Hij geeft opdracht om het schip, m.b.v. de 'free fall boat' (FFB) aan de achterzijde, te verlaten. Terwijl de bemanning plaatsneemt in de FFB, explodeert een van de tanks stuurboord met een daverende knal! De naastgelegen tank is door de explosie beschadigd geraakt; door een scheur komt nu TDI vrij. Het gevolg van de explosie is een effectgebied toxisch van 800 meter, met een schadecirkel van ongeveer 500 meter. Door de windrichting trekt de wolk met TDI over de binnenstad van de gemeente Terneuzen. De kapitein en loods, die zich nog op de brug bevinden, komen om tijdens de explosie. De overige 12 bemanningsleden die reeds in de FFB hebben plaatsgenomen, ontsnappen met de FFB en kunnen wegvaren van het schip. Na enige tijd blijkt dat er nog één bemanningslid wordt vermist.

Aspecten die bij deze ramp een rol spelen:

- Inzetprocedure Westerschelde;
- TDI kan niet gemeten worden; klachten: sterke penetrante lucht die tranend op de ogen werkt;
- De schadecirkel als gevolg van de explosie is ongeveer 500 meter;



Een grafische plot van de situatie werd gemaakt in het ROT.

- Het toxisch effectgebied als gevolg van de vrijgekomen TDI bedraagt 800 meter benedenwinds van de geëxplodeerde tanker;
- De vrijgekomen TDI is tot op een afstand van 3 tot 5 km benedenwinds te ruiken;
- Inversie laag: als gevolg van een inversie laag daalt de rook en TDI 3 km benedenwinds neer. De TDI zorgt daar voor gladheid op de wegen.

Ervaringen deelnemers

Niet alleen de gemeente Terneuzen, maar ook de gemeenten Kapelle, Goes en Schouwen-Duiveland kregen een pittig scenario. Hoe was het voor de 'deelnemers' om de knop om te zetten en je te storten op het incident? Was het schrikken toen de pieper of communicator ging? Collega's uit diverse teams vertellen er over.

**Communicatieadviseur,
lid Commando Plaats Incident (COPi):
perswoordvoerder,**

Esther Boot

Een leuke oefening, die veel te snel afgelopen was. De mensen van het 'land-Copi' zaten helemaal in het 'spel' en eigenlijk wil je niets liever dan het hele proces doorlopen. Als perswoordvoerder zit je dicht bij de bron en het is heel leuk te zien hoe er een goed samenspel ontstaat tussen jezelf, je collega's, andere hulpverleners en de pers. Als er echt een ramp gebeurt zul je absoluut meer druk ervaren, maar hoe vaker je oefent, hoe beter je dan je eigen onderdeel onder controle kan krijgen.

**Operationaal Leider
Regionaal Operationeel Team (ROT),
Ruud Maljaars**

Als Regionaal Commandant Van Dienst-1 ben ik aangenaam getroffen door de grote mate van eensgezindheid waarin de opgeroepen

leden van het Regionaal Operationeel Team en de Meldkamer gereageerd hebben op de testoefening. Ondanks de vele gele hesjes hebben we professioneel en kordaat opgetreden. We zijn door de regelmatige incidenten op de Westerschelde ook behoorlijk op elkaar ingespeeld geraakt. Uitschieter in positieve zin was het gebruik van Osiris, waardoor op beleidsteam en operationeel teamniveau exact hetzelfde beeld ontstond over het incident. Kortom, een runner-up voor de VRZ en politie Zeeland.

**Hoofd Sectie Brandweer, lid ROT,
Edwin van Dijk**

Na de NSON weer een grootschalige simulatie. Zeer zinvol, prettig met mensen aan tafel te zitten die je inmiddels redelijk kent en met vallen en opstaan geprobeerd de klus te klaren. Een goede zaak om weer eens op dit niveau en binnen deze grootschalige setting met je vak bezig te zijn.

**Informatiemanager, lid ROT,
Marc Nagelkerke**

Donderdagavond 8 januari, 19:35 uur. Ik sta klaar in sportkleding om me weer 45 minuten in het zweet te gaan werken op de spinning-fiets. Zoals wel vaker is gebeurd, gaat ook die avond mijn pieper en ja hoor, daar stond het 'gevreesde' woord: SIMULATIE...

Mijn uniform hing klaar (zoals altijd als ik piket heb), dus met een paar minuten zat ik in de auto, en als een speer (maar uiteraard conform de geldende verkeersreglementen) naar Middelburg gereden. Onderweg heb ik contact opgenomen met de Officier van Dienst Meldkamer en een korte omschrijving over het incident meegekregen, chemicaliëntanker, ontploffing, brand met mogelijke gevolgen voor verspreiding van gevaarlijke stoffen richting de binnenstad van Terneuzen.

Bij aankomst zie je direct dat het 'anders' is. Tientallen waarnemers in gele hesjes met daarop 'IOOV' krielen door de gehele Segeerssingel, vragen je het hemd van het lijf en registreren alles wat je zegt en doet.

Uiteindelijk is het doel de ramp te bestrijden maar in 1e instantie draait het om proberen vat te krijgen op de berg informatie, overzicht te creëren en voornamelijk een gezamenlijk 'situatiebeeld' vast te stellen. Wat is er gebeurd, waar is het gebeurd, welke gevaarlijke stof is er betrokken, zijn er al slachtoffers gevallen en hoe veel, licht of zwaargewond of zelfs dodelijk?

Al deze gegevens zijn nodig om een strategie te kunnen bepalen, besluiten voor te bereiden voor het beleidsteam en opdrachten uit te kunnen zetten naar de verschillende actiecentra.



COPi-overleg in Verbindingscommandowagen (VC).



ROT in vergadering.



ROT.

Al met al een simulatie die ook in de dagelijkse praktijk zou kunnen voorkomen. Ik ben dan ook erg benieuwd naar de uitkomsten van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid.

ROT.



**Algemeen Commandant politie,
lid Regionaal Operationeel Team,
Koos den Rooijen**

Het voorgeschotelde scenario was realistisch en kan in feite hier zo gebeuren. Jammer dat de no-play situatie er tussendoor kwam, waardoor het vervolg wat moeizaam op gang kwam; de spanning van het eerste deel was er af. Kijkend naar de politieprocessen ben ik niet ontevreden, maar gelukkig zijn er ook voor ons nog verbeterpunten.

**Regionaal Geneeskundig Functionaris,
lid Regionaal Beleidsteam (RBT),
Gerard Wessel**

Ik heb de praktijktoets ervaren als een kans om te laten zien waartoe wij in staat zijn als multidisciplinaire netwerkorganisatie. Deze simulatie gaf mij een gezonde spanning waarbij ik heb getracht om zo optimaal mogelijk aan de hand van beeldvorming, oordeelvorming en beleidsvorming strategisch leiding te geven aan de geneeskundige hulpverlening.

De inhoudelijke bijdrage aan de persconferentie, naast burgemeester Jan Lonink, was waardevol, want deze gaf mij preventieve mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan de bescherming van de gezondheid van de burgers in Terneuzen.

**Ambtenaar Openbare Orde
en Veiligheid gemeente Kapelle,
verantwoordelijk voor start alarmering
via communicator en lid Gemeentelijk
Beleidsteam, Jan Blok**

Via de alarmcentrale ontving ik op donderdag 8 januari 2009 omstreeks 19:00 uur de melding dat voor de gemeente Kapelle de "desktop-oefening" was gestart. Na de alarmering via de Communicator van heel onze gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie, bleek dat velen ondanks de kou en mist naar het gemeentehuis waren gekomen. Onze voorbereidingen de afgelopen jaren waren niet voor niets geweest. Het Gemeentelijk Beleidsteam (GBT) kreeg een oefencasus te verwerken. De casus betrof een busongeval in Duitsland met 48 leden van de voetbalvereniging uit Kapelle. Ze waren op terugreis naar Kapelle. Onder de slachtoffers waren 13 doden en 31 gewonden waarvan sommigen zeer ernstig. Tijdens de GBT vergaderingen werden besluiten gemaakt welke zorgvuldig waren overwogen. Om 23:00 uur fietste ik met een deskTOP gevoel naar huis.

Slagader van crisisinformatie essentieel

**Communicatieadviseur, lid Regionaal Beleidsteam,
Daniël Rouw**

"We wijken met actiecentra en het GBT uit naar Axel vanwege de vrijkomende stoffen uit het schip. En er wordt een regionaal beleidsteam in Middelburg gevormd." Dit waren grofweg de eerste beslissingen in RADAR die ik te horen kreeg bij aankomst in de hal van het stadhuis in Terneuzen. Voor mijn gevoel een vliegende start, waarbij meteen belangrijke knopen werden doorgehakt. Ik zag hier gelijk het verschil met eerdere simulaties – Waterproef en Olympic Offspring nog vers in het geheugen. RADAR was dus vanaf het begin bekend terrein, dat toch ook weer nét anders was, niet in de laatste plaats door het decor van inspectiehesjes.

Hoewel een echte aanvaring nog even wat 'no-play-roet' in het eten gooide, werden de taken in het RBT daarna vlot opgepakt. Verbeterpunten zullen er op alle disciplines logischerwijs uitrollen. In positieve zin viel mij in ieder geval op dat allerlei communicatieposten snel werden ingevuld. Iedereen was in no-time paraat, wist wat hij/zij moest doen en de taken werden waar dat kon in een hoge versnelling afgestemd en uitgezet.

In deze RADAR-toets werd net als in oefeningen voor mij wederom benadrukt hoe essentieel de infrastructuur van de crisisinformatie is. Goede briefings en betrouwbare Sitraps vormen volgens mij de onmisbare 'slagader' van het rampbestrijdingslichaam. Omdat communicatie naar pers en publiek als het 'einde van de infopijpleiding' te beschouwen is, valt daar de kwaliteit van de informatiestructuur als het ware aan af te meten (maar overigens niet aan op te hangen). In dit geval was de uitkomst van de informatiestroom een gesimuleerde persconferentie, die meteen diende als afronding van RADAR. En zo eindigde de toets voor ons niet als een nachtkars die uitging, maar zoals de test begon: in volle vaart.



Functionarissen worden gealarmeerd met de melding 'simulatie'.



Actiecentrum Communicatie gemeente Terneuzen.



RBT.



RBT in vergadering.



Officier van Dienst Geneeskundig legt aan observator van IOOV uit wat hij doet.



Medewerkers gemeente Terneuzen in overleg.



Drukke op de meldkamer.

Algemeen reserve gemeente Goes, Chris de Vos

Zittend voor de tv ben je niet blij als de telefoon gaat en je wordt verzocht je te melden op het stadskantoor. Buiten -5, binnen een drukte met allemaal goedgehumste collega's die een formulier aan het invullen waren. Wat mij opviel, was de goede sfeer. Ik heb er een heel goed gevoel aan overgehouden.

Voorzitter MT gemeente Schouwen-Duiveland, verantwoordelijk voor processen uitvaartverzorging en inzameling besmette waren, Teun van Oosterbrugge

Ondanks het feit dat de periode waarin de oefening zou worden gehouden vooraf was aangekondigd, komt de daadwerkelijke aankondiging van de start van de oefening dan toch nog onverwachts. Een gelukkige bijkomstigheid voor mij was dat ik al in het gemeentehuis aanwezig was voor een commissievergadering. Wat mij in elk geval positief gestemd heeft is de mate waarin en de snelheid en het enthousiasme waarmee de vele medewerkers in de diverse gemeentelijke deelprocessen gehoor gaven aan de oproep. Zoals elke oefening bevat ook deze oefening weer voor een ieder de nodige leermomenten. Ik ben dan ook benieuwd naar de evaluatie. Aan de hand van onze eigen bevindingen en de aanbevelingen uit die evaluatie moeten we met elkaar weer een vervolgstap zetten in het zo goed mogelijk voorbereid zijn op eventuele rampen. Regelmatig oefenen en kritisch evalueren helpt daar zonder meer bij, maar het blijft in mijn ogen ook een zaak van improviseren en gebruik van het gezonde boerenverstand.

Grote opkomst in Goes

Communicatieadviseur, lid Gemeentelijk Beleidsteam gemeente Goes, Yvonne van der Weele

Donderdagavond 5 januari om 19.20 uur werd ik gebeld door collega Joke met de mededeling "het is zover, we zijn desktopgemeente". Ik was die avond thuis en omdat ik bijna tegenover het Stadskantoor woon, kon ik er binnen 5 minuten zijn. In de hal zaten mensen van de inspectie klaar met enquêteformulieren. Binnen heel korte tijd waren bijna alle collega's van het actiecentrum voorlichting aanwezig. Maar ook heel erg veel collega's met een taak in een ander actiecentrum kwamen ondanks de mist binnen korte tijd naar het Stadskantoor. In totaal bijna 130 collega's! Een landelijk record volgens een medewerker van de Inspectie. Eén medewerker was zelfs de hele tijd bezig geweest met het kopiëren, omdat er maar 40 enquêteformulieren waren.

Omdat we desktopgemeente waren, konden de meeste collega's na opkomst weer naar huis en kreeg alleen het beleidsteam een papieren oefening. Ik heb de rol van communicatieadviseur in het beleidsteam vervuld. In twee rondes kregen we informatie over een ingestort dak van een school op een open dag. Volgens iedereen een realistisch scenario voor Goes. Een inspectie-medewerker observeerde onze aanpak om een beoordeling voor het rapport te schrijven. Een kleine anderhalf uur duurde de oefening met het beleidsteam. Daarna nog even tijd voor een korte evaluatie. Zelf zat ik voor de eerste keer bij het beleidsteam. Ik vond het zeker een leerzame ervaring!

Voor een dichte deur

Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid gemeente Schouwen-Duiveland, Menno van de Wetering

Rond 20:00 uur kwam het telefonische bericht van mijn collega AOV'er "Het is begonnen en we zijn desktopgemeente". Oké... knop om, spullen pakken, snelle zoen voor mijn vrouw en door de dikke mist van Grijskerke naar Zierikzee! Om 20:50 uur stapte ik het gemeentehuis binnen en werd daar hartelijk ontvangen door twee IOOV-medewerkers. De kennistest mocht ik later invullen, eerst naar de vierde verdieping, op naar het GBT. Dat was eigenlijk mijn mooiste moment van deze ongeplande oefening: je klopt op een dichte deur, stapt naar binnen en treft daar een GBT aan dat midden in vergadering zit. Geen briefing, geen idee van de aard van het incident, geen idee van de laatste ontwikkelingen en toch je rol oppakken. Dat maak je niet vaak mee bij oefeningen en is juist realistisch!

Gemeentesecretaris gemeente Schouwen-Duiveland, Marieke van den Heuvel

Wij oefenen jaarlijks verschillende onderdelen van het rampenplan. Eerst mopperen we altijd een beetje als het weer zover is, maar als we eenmaal bezig zijn, zijn we allemaal heel serieus en vol enthousiasme. Zo ook met RADAR.

In december begonnen de speculaties al. Het gebeurt in een weekend, nee ze bellen ons 's nachts uit bed, nee, ze nemen Terneuzen en Goes en wij mogen doorslapen. Het was dan ook een verrassing dat een en ander vroeg in de avond afspeelde en dat wij van de partij waren.

Toen ik werd gebeld ben ik gelijk in mijn auto gestapt. Bij het gemeentehuis aangekomen werd ik opgevangen door de inspectie, gestoken in gele hesjes. Ik kon met een vragenlijst onder mijn arm, gelijk door naar het beleidsteam. In de hal zag ik collega's gebogen over vragenlijsten, sommige nog strak in het pak, anderen met hun schaatskleding aan. Ik was nummer 25. Later hoorde ik dat ruim 60 collega's zich hadden gemeld. Meer dan voldoende om de eerste uren vol te houden.

Locoburgemeester Wijnand Renden zat al in de kamer van het beleidsteam te wachten toen ik binnen kwam. Net als Jacques Straver,

de AOV-er. Daar hoorde ik de verhalen dat het niet helemaal goed gegaan was met de alarmering. De locoburgemeester was niet opgepiept, en de AOV-er had van de meldkamer vernomen dat er een oefening was, maar de meldkamer had niet gemeld dat dit voor Schouwen-Duiveland was. Aangezien de AOV-er piket had voor 3 gemeenten, was het raden voor welke van de 3 gemeenten de oefening was bedoeld. Een gang naar het gemeentehuis in Zierikzee leerde dat wij van de partij waren. Snel is toen de alarmering in gang gezet.

Na dit alles te hebben besproken, besloten we aan de slag te gaan met de case. We hebben onze rol zo goed mogelijk ingevuld. Tussendoor heb ik nog even contact gehad met het managementteam, die mij zoals altijd, zinnige adviezen heeft gegeven. Lastig was dat we in het team geen beschikking hadden over brandweer en politie. De informatie die normaal via hen komt, kwam nu op papier. Vragen waarmee we zaten, konden wel gesteld worden, maar een antwoord kwam er niet.

Aan het eind hebben we met de Inspectie geëvalueerd. Ik heb alleen maar complimenten gehoord. Om eerlijk te zijn, of dat door het late tijdstip kwam waardoor ik de kritiek niet heb gehoord, of omdat ze geen kritiek hebben geuit, weet ik niet. Na afloop ben



Gemeentelijk beleidsteam Terneuzen.



Actiecentrum waarschuwings- en verkenningdienst zoekt informatie op over de vrijgekomen stof.

ik moe maar voldaan op mijn gemakje, in de dichte mist en over gladde wegen, naar huis gereden.

De volgende dag, kritisch als we zelf zijn, hadden we toch wel het een en ander over onszelf op te merken. Terugkijkend was RADAR, nog zonder wat de Inspectie van ons optreden vindt, een mooi leermoment en ben ik blij dat we tot de gelukkige behoren die met deze oefening mee hebben gedaan!



De toets werd afgesloten met een persconferentie, gegeven door de voorzitter van het Regionaal Beleidsteam, burgemeester Lonink.

Hij werd daarbij ondersteund door de Regionaal Geneeskundig Functionaris, Gerard Wessel.

Coördinator opvang en verzorging gemeente Terneuzen, Jo van Remortele

Het was opvallend dat alle collega's zo snel in het actiecentrum aanwezig waren. Alsof het vanzelfsprekend was, begon ieder op zijn manier gelijk met zijn/haar deel van de "hulpverlening". De prettige en constructieve manier van samenwerken en het zoeken naar oplossingen deed de tijd voorbijvliegen. Het gevoel dat het wel "goed" zat, was gewoon prettig om te ervaren. Meer van dergelijke oefeningen zien we dan ook met vertrouwen tegemoet.

Netwerk- en systeembeheerder gemeente Kapelle, Pim Geluk

Ik was als ICT-medewerker binnen 15 minuten aanwezig. Het bleek ook dat dit nodig was, want er moest snel een ruimte goed worden ingericht. Doordat we diverse keren hadden geoefend verliep alles prima.

Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid gemeente Goes, Maurits van Belzen

We hoefden niet lang te wachten. Donderdag 8 januari 2009 was het zover. Om 19.10 uur werd ik als AOV van Goes gealarmeerd. Goes was desktopgemeente. Ik had dit eigenlijk wel een beetje verwacht en ook gehoopt.

Onderweg naar Goes, in de dichte mist, snel iedereen gealarmeerd. De opkomst was overweldigend. In totaal zijn 130 medewerkers naar het stadskantoor gekomen. Een opkomstpercentage van bijna 75%. De medewerkers van de Inspectie waren hierop niet voorbereid, zodat er snel extra vragenlijsten gekopieerd moesten worden.

De vragen waren voor de meeste medewerkers wel een beetje te moeilijk. Al met al heb ik er een positief gevoel van overgehouden.



Het actiecentrum van de GHOR in overleg.

**Bode gemeente Terneuzen,
Geertje van den Broeke**

Ik ben werkzaam in de bodedienst en haast altijd in Axel, vandaar dat ik gebeld werd. Was het in Terneuzen geweest, dan was ik niet gebeld. Ik was eigenlijk totaal niet op de hoogte, alleen dat er een oefening gepland was in januari en verder geen woord. Dus toen ik in het stadhuis kwam, was ik heel verbaasd dat er al een aantal collega's waren en er nog zo veel meer volgden. Toen kreeg ik wel het besef dat het om een grote oefening ging en ben toen liters koffie gaan zetten. Want dit is dan eigenlijk mijn taak is, net als het verlenen van kleine hand- en spandiensten.

Ik vond de oefening niet lang duren en ben zeker een ervaring rijker.



Ook aan de inwendige mens werd gedacht.



Conform het rampbestrijdingsplan Westerschelde was er zowel een COPI op het land als een COPI op het water.

**Loco-secretaris gemeente Goes,
waarnemer Gemeentelijk Beleidsteam,
Jaap Schipper.**

Qua sfeerbeeld. Ik was erg blij en ook een beetje trots dat onze medewerkers zo massaal gehoor gaven aan de alarmering. Het tijdstip in combinatie met het weer, herinnerde mij aan een echte 'bijna ramp,' die wij hadden in de Goese Polder toen daar nieuwjaarsnacht enkele jaren geleden twee scholen afbrandden. Zoiets geeft ook een geheel van ergens samen voor staan. De vragen vielen nog een beetje tegen, het is lang gelden dat ik op cursus ben geweest, een aandachtspunt m.i.. Verder ben ik normaal gesproken voorzitter van het managementteam. Het was aardig om nu als waarnemer bij het beleidsteam aanwezig te zijn. Vooral de afhankelijkheid van correcte informatie bleek daar weer eens een belangrijke factor. Het is m.i. een achilleshiel in de rampenbestrijding, immers je bent zelf als beleids- en managementteam niet ter plekke aanwezig, terwijl je een belangrijke taak te vervullen hebt.



Colofon

Deze Nieuwsbrief is een uitgave van Veiligheidsregio Zeeland. Onze organisatie omvat rampenbestrijding en crisisbeheersing, brandweezorg, Geneeskundige Hulp bij Ongevallen en Rampen (GHOR) en de Gezamenlijke Meldcentrale Zeeland (GMZ).

Veiligheidsregio Zeeland werkt nauw samen met gemeenten, Provincie Zeeland, Politie Zeeland, Rijkswaterstaat, zorginstellingen en vele andere partners om de veiligheid van de Zeeuwse inwoners en bezoekers te vergroten.

Contactgegevens

E-mail: info@vrzeeland.nl
www.veiligheidsregiozeeland.nl
Tel.: (0118) 42 11 00
Fax: (0118) 42 11 01
Post: Postbus 8016,
4330 EA Middelburg
Bezoek: Segeerssingel 10,
4337 LG Middelburg

Vormgeving en productie

Nilsson BV

Eindredactie

Afdeling Communicatie
Veiligheidsregio Zeeland

Reacties / Adreswijziging

Voor meer informatie, reacties en adreswijzigingen kunt u bellen met de afdeling Communicatie, tel (0118) 42 11 11 of mailen naar info@vrzeeland.nl

© Veiligheidsregio Zeeland,
Middelburg, februari 2009

Meer informatie

Op de website van de VRZ (www.vrzeeland.nl) vindt u alle benodigde informatie over RADAR.

Als u vragen heeft die specifiek over de praktijktoets en het toetsingskader gaan en indien u verbeteringsuggesties heeft, dan kunt u contact opnemen met Jeroen Brussé, projectleider RADAR, j.brusse@vrzeeland.nl.

Heeft u vragen over de rol van uw eigen gemeente binnen RADAR, neem dan contact op met uw Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid.